

WARUNKI GWARANCJI

Stanley Black & Decker GmbH,

Wiesenstraße 9

D-66129 SAARBRÜCKEN

Stanley Black & Decker Outdoor GmbH udziela GWARANCJI PRODUCENTA z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

§ 1 Obszar stosowania, warunki ważne dla urządzeń sprzedanych po 1 stycznia 2023

- 1.1. Niniejsza gwarancja producenta Stanley Black & Decker Outdoor GmbH (dalej zwana: „SBD”) dotyczy wyłącznie nowych urządzeń marki WOLF-Garten do użytku niekomercyjnego/profesjonalnego (zwane dalej: „Produkt”) z zastrzeżeniem warunków podanych w niniejszej gwarancji producenta.
- 1.2. Roszczenia na podstawie niniejszej gwarancji producenta mogą być zgłaszane wyłącznie przez właścicieli produktów wymienionych w punkcie 1 (dalej: "Klienci końcowi"), którzy nabyli Produkt w dniu 01.01.2023 r. lub później.
- 1.3. Klientom końcowym wobec sprzedawcy Produktu przysługują dodatkowo środki ochrony prawnej wynikające z przepisów o rękojmi zgodnie z Kodeksem cywilnym. Niniejsza gwarancja producenta nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza tych uprawnień.

§ 2 Czas trwania gwarancji producenta

- 2.1. Niniejsza gwarancja producenta jest ważna przez okres trzech (3) lat począwszy od dnia sprzedaży Produktu Klientowi końcowemu, o ile nie określono inaczej w niniejszym §2. Przedłużenie tego okresu jest możliwe tylko poprzez zawarcie specjalnej gwarancji uzupełniającej z autoryzowanym partnerem WOLF-Garten w kraju, w którym Produkt został sprzedany; warunki niniejszej gwarancji producenta nie mają zastosowania do gwarancji uzupełniającej.
- 2.2. W przypadku kosiarek robotów, okres obowiązywania niniejszej gwarancji producenta wynosi dwa (2) lata od dnia sprzedaży Produktu Klientowi końcowemu. Akumulatory podłączone do wszystkich kosiarek robotów objęte są roczną (1) gwarancją, licząc od dnia sprzedaży Produktu Klientowi końcowemu.
- 2.3. Dla części zamiennych i akcesoriów, okres gwarancji producenta wynosi jeden (1) rok, licząc od dnia sprzedaży części zamiennej lub akcesorium Klientowi końcowemu.
- 2.4. Części zużywalne wymienione w **Załączniku 1** są zasadniczo wyłączone z niniejszej gwarancji producenta.
- 2.5. W przypadku systemu urządzeń WOLF-Garten multi-Star®, multi-star® Minis i multi-star® do pielęgnacji drzew bez drabiny okres obowiązywania niniejszej gwarancji producenta wynosi 35 lat, począwszy od dnia sprzedaży Produktu Klientowi końcowemu.
- 2.6. W przypadku systemu jednostek WOLF-Garten E-multi-Star® okres obowiązywania niniejszej gwarancji producenta wynosi trzy (3) lata, począwszy od dnia sprzedaży Produktu Klientowi końcowemu.
- 2.7. W przypadku narzędzi ręcznych i wszystkich ręcznie sterowanych trymerów (nożyc, nożyc ogrodowych, nożyc do żywopłotu, nożyc do trawy) okres obowiązywania niniejszej gwarancji producenta wynosi dziesięć (10) lat, począwszy od dnia sprzedaży Produktu Klientowi końcowemu.
- 2.8. W przypadku akumulatorów, okres gwarancji producenta wynosi jeden (1) rok, w przypadku akumulatorów wymiennych/akumulatorów litowo-jonowych, okres gwarancji producenta wynosi dwa (2) lata, licząc od dnia sprzedaży części zamiennej Klientowi końcowemu.

§ 3 Istnienie wady

- 3.1. SBD odpowiada na podstawie niniejszej gwarancji producenta za wszystkie wady Produktu, o ile wada ta istniała już w chwili przejścia ryzyka związanego z Produktem ze sprzedawcy na Klienta końcowego.
- 3.2. Jeżeli Produkt został uszkodzony z powodu
 - 3.2.1. niewłaściwego i nieodpowiedniego użytkowania,
 - 3.2.2. nieprzestrzegania instrukcji obsługi,
 - 3.2.3. nieprawidłowej instalacji i/lub uruchomienia przez Klienta końcowego,
 - 3.2.4. niewłaściwej lub niedbałej obsługi,
 - 3.2.5. dokonywania przez Klienta końcowego lub osoby trzecie niewłaściwych zmian lub napraw i/lub napraw nieautoryzowanych przez SBD,
 - 3.2.6. nieprzestrzegania terminów konserwacji przewidzianych dla Produktu (co najmniej 1 raz w roku) lub wykonywania konserwacji przez osoby nieuprawnione,

SBD nie ponosi odpowiedzialności. Dotyczy to również wad, które tylko w nieznacznym stopniu wpływają na wartość lub przydatność Produktu, a także naturalnego zużycia przy zgodnym z przeznaczeniem użytkowaniu Produktu.

§ 4 Roszczenia dotyczące wad

- 4.1. Jeśli Produkt, który jest objęty niniejszą gwarancją producenta, jest wadliwy zgodnie z §3, Klientowi końcowemu przysługuje prawo wobec SBD do złożenia reklamacji, zgodnie z którą Produkt zostanie naprawiony lub wymieniony na podstawie niniejszej gwarancji producenta. Klient końcowy może według własnego uznania zdecydować, czy SBD naprawi wadliwy Produkt, czy dostarczy Klientowi końcowemu nowy Produkt, który jest zasadniczo odpowiednikiem wadliwego Produktu. SBD naprawi wadliwy Produkt lub dostarczy Klientowi końcowemu nowy Produkt w ciągu 21 dni roboczych od złożenia kompletnej reklamacji przez Klienta końcowego. W przypadku gdy doprowadzenie do zgodności z umową wadliwego Produktu w sposób wybrany przez Klienta końcowego jest niemożliwe lub nadmiernie kosztowne dla SBD, SBD według własnego uznania zdecyduje czy naprawi wadliwy Produkt, czy dostarczy Klientowi końcowemu nowy Produkt.
- 4.2. Klient końcowy nie może na podstawie niniejszej gwarancji producenta wnosić roszczeń wykraczających poza punkt 1, w szczególności roszczeń o odszkodowanie lub zadośćuczynienie, ani odstąpić od umowy kupna ze swoim sprzedawcą lub żądać obniżenia ceny kupna. Nie dotyczy to odpowiedzialności zgodnie z przepisami o odpowiedzialności za produkt, w przypadku umyślnego działania, rażącego zaniedbania, z powodu zagrożenia życia, ciała lub zdrowia, w przypadku podstępного zatajenia wady lub naruszenia gwarancji jakości. Ograniczenie to nie wyłącza uprawnień kupującego, o których mowa w § 1 pkt 1.3 powyżej.
- 4.3. Nie przysługuje roszczenie o aktualizację oprogramowania robotów koszących.

§ 5 Dochodzenie roszczeń

Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji producenta należy zgłaszać pisemnie do SBD lub do autoryzowanego przez SBD warsztatu serwisowego. W celu uzasadnienia roszczenia należy przedłożyć oryginalny dowód sprzedaży.

§ 6 Inne

- 6.1. Niniejsza gwarancja producenta podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6.2. Sędem właściwym dla wszystkich sporów wynikających z niniejszej gwarancji producenta lub z nią związanych jest sąd właściwy zgodnie z przepisami polskiego Kodeksu postępowania cywilnego.

Saarbrücken, 01.01.2023

WARUNKI GWARANCJI

NA CZĘŚCI ZUŻYWAJĄCE SIĘ

ZAŁĄCZNIK 1

DO GWARANCJI PRODUCENTA

1. Części, które tną, siekają, dzielą, przemieszczają lub przenoszą substancje i materiały
2. Elementy przenoszące moc
3. Łożyska
4. Elementy elektryczne, takie jak żarówki i lampki kontrolne
5. Opony pneumatyczne
6. Prowadnice kosiarek robotów do trawy
7. Opony i bieżniki kół kosiarek robotów do trawy
8. Powłoki wewnątrz sprzętu i wewnątrz zbiorników zbiorczych
9. Silniki
 - 9.1. Wszystkie części narażone na działanie gazów spalinowych
 - 9.2. Rozruszniki
 - 9.3. Wszystkie rodzaje filtrów
 - 9.4. Świece zapłonowe i zaciski świec zapłonowych
10. Inne
 - 10.1. Złącza śrubowe
 - 10.2. Włosa szczotek
 - 10.3. Mopy
 - 10.4. Listwy i uszczelnienia gumowe
 - 10.5. Pręty zgarniające
 - 10.6. Drewniana część uchwytów jesionowych